

Crisisnetwerken Provinciaal Rapport 2017



Inhoud

A.	Aanmeldingen.....	3
1.	Profiel van de cliënten	3
2.	Verwijzers	5
3.	Hoofdreden van aanmelding in crisisnetwerk.....	5
B.	Weigeringen	6
1.	Aantal weigeringen	6
2.	Reden van weigering	6
C.	Crisisbed.....	7
1.	Aantal opnames.....	7
2.	Aantal overnachtingen	8
3.	Herhaaldelijke opnames.....	8
4.	Doorverwijzing (na nachtopvang).....	10
D.	Ambulante dienst	11

A. Aanmeldingen

Totaal aantal aanmeldingen 2017: 712

Regio	Brugge	Ieper	Kortrijk	Oostende	Roeselare-Tielt	Veurne-Diksmuide
Aantal aanmeldingen	275	23	250	66	78	20
%	38,6%	3,2%	35,1%	9,3%	11,0%	2,8%

1. Profiel van de cliënten

	Man	Vrouw	Totaal
Aantal aanmeldingen	447	265	712
%	62,8%	37,2%	100%

	< 18 jaar	18-24 jaar	25-34 jaar	35-59 jaar	60+	Onbekend	Totaal
Aantal aanmeldingen	64	164	153	239	44	48	712
%	9,0%	23,0%	21,5%	33,6%	6,2%	6,7%	100%

Nu focussen we op de unieke cliënten om een cliëntprofiel te kunnen opstellen. Hiervoor worden 13 aanmeldingen met onbekende identificatiegegevens (ontbreken van naam) buiten beschouwing gelaten.

Aantal keer dat een cliënt zich aanmeldt:

	1 x	2 x	3 x	4 x	5 x	6 x	7 x	8x	9x	10x	12x	14x
Aantal cliënten	299	64	17	13	9	7	3	2	1	1	1	1

Er zijn 418 unieke cliënten. Het maximum aantal aanmeldingen van 1 cliënt is 14 keer.

	Man	Vrouw	Totaal
Aantal unieke cliënten	242	176	418
%	57,9%	42,1%	100%

Deze geslachtsverdeling wijkt wat af van vorig jaar (61,3% mannen en 38,7% vrouwen): nu zijn er meer vrouwen onder de cliënten.

	< 18 jaar	18-24 jaar	25-34 jaar	35-59 jaar	60+	Onbekend	Totaal
Aantal unieke cliënten	56	84	89	139	16	34	418
%	13,4%	20,1%	21,3%	33,3%	3,8%	8,1%	100%

In vergelijking met het profiel van alle aanmeldingen, zien we dat bij de unieke cliënten de leeftijdscategorie minderjarigen meer vertegenwoordigd is en de categorieën 18-24-jarigen en 60-plussers minder. Dat betekent dat er in die laatste groepen meer cliënten zijn die zich meermaals aanmelden.

Als we hier de vergelijking maken met vorig jaar zien we enkele verschillen. Vorig jaar omvatte de groep van minderjarigen 17,3% van alle unieke cliënten, terwijl dit nu opnieuw gedaald is tot 13,4%. Ook de groep van ouderen is nu kleiner onder de cliënten: 3,8% ipv 5,4% vorig jaar. De leeftijdsgroepen 18-24 jaar en 25-34 jaar zijn daarentegen iets toegenomen: de groep 18-24-jarigen is gestegen van 18,3% in 2016 naar 20,1% in 2017 en de groep 25-34 jaar is gestegen van 20,2% in 2016 naar 21,3% in 2017. De groep 35-59-jarigen bleef min of meer gelijk. Opvallend is ook wel de grotere groep van cliënten waarvan de leeftijd niet gekend is (8,1% in 2017 tegenover 5% in 2016).

Tenslotte kijken we nog naar de domicilie van de cliënt.

	Buiten de regio	Binnen de regio	Ambtshalve geschrappt	Onbekend	Totaal
Aantal unieke cliënten	87	253	34	66	440
%	19,8%	57,5%	7,7%	15,0%	100%

Het feit dat er hier meer unieke cliënten zijn (440 ipv 418), komt door verschillende redenen. Ten eerste zijn de aanmeldingen met onbekende identificatiegegevens nu wel opgenomen, aangezien de domicilie soms wel gekend is; ten tweede zijn er cliënten die bij verschillende aanmeldingen een andere domicilie op geven of opeens ambtshalve geschrappt zijn en ten derde zijn er cliënten die zich aanmelden in verschillende regio's waardoor hun domicilie de ene keer buiten de regio valt en de andere keer binnen de regio van het crisisinterventienetwerk.

57,5% van de cliënten woont binnen het werkingsgebied van het crisisnetwerk. Een vijfde van de cliënten heeft een domicilie buiten het werkingsgebied van het crisisnetwerk waar ze zich aanmelden. Er is wel een groot aandeel cliënten waarvan de domicilie ongekend is (15%). Wanneer er enkel rekening gehouden wordt met de gekende gegevens, dan komen we aan 71,5% van de cliënten die binnen het werkingsgebied van het crisisnetwerk woont.

2. Verwijzers

	Aantal	% 2017	% 2016
Algemeen Welzijnswerk/CAW	144	20,2	25,1
Buurtwerk/Straathoekwerk	3	0,4	0,1
Centrum Leerlingenbegeleiding/CLB	/	/	0,8
Drughulpverlening	/	/	0,1
Justitie - justitiehuis	3	0,4	0,8
OCMW	92	12,9	11,1
Politie	233	32,7	30,1
Tussenkost Coördinator Crisisnetwerk	14	2,0	1,4
VAPH - Gehandicaptenzorg	1	0,1	/
Zelf (aan de deur)	135	19,0	19,7
Ziekenhuis	23	3,2	3,0
Andere	53	7,4	6,4
Onbekend	11	1,5	1,5
Totaal	712	100	100

Deze resultaten liggen in de lijn van vorig jaar. De grootste verschillen zijn enerzijds het lagere aandeel voor de categorie 'Algemeen Welzijnswerk/CAW' en anderzijds de hogere percentages voor 'OCMW' en 'Politie'.

3. Hoofdreden van aanmelding in crisisnetwerk

	Aantal	% 2017	% 2016
Financiële en materiële problematiek	58	8,1	5,9
Gezinsrelatie	49	6,9	7,5
Huisvestingsproblemen	184	25,8	27,2
Intra-familiaal geweld	56	7,9	9,8
Partnerrelatie	74	10,4	9,4
Psychische/persoonlijke beperkingen	16	2,2	3,9
Thuisloosheid/Ontankering	209	29,4	19,4
Verslavingsproblematiek	11	1,5	3,5
Verstandelijke beperkingen	6	0,8	/
Vreemdelingen/asielzoekers	10	1,4	4,0
Andere	9	1,3	1,8
Onbekend	30	4,2	7,7
Totaal	712	100	100

Hier zien we dat de categorieën “Financiële en materiële problematiek”, “Partnerrelatie” en vooral “Thuisloosheid/ontanking” zijn toegenomen als hoofdreden voor aanmelding in vergelijking met 2016. De categorieën “Huisvestingsproblemen”, “Intra-familiaal geweld”, “Verslavingsproblematiek” en “Vreemdelingen/asielzoekers” zijn daarentegen afgenomen.

B. Weigeringen

1. Aantal weigeringen

	Aanvaard	Weigering	Totaal
Aantal	565	147	712
%	79,4	20,6	100

Dit jaar hebben we een hoger aandeel weigeringen (20,6% ten opzichte van 16,3% in 2016).

De weigeringen gaan over 101 verschillende personen (75 personen werden 1 maal geweigerd, 21 personen 2 maal, 3 personen 3 maal, 1 persoon 5 maal en 1 persoon 6 maal). Van 10 weigeringen zijn geen identificatiegegevens gekend.

2. Reden van weigering

	Aantal	% 2017	% 2016
Acute psychische/psychiatrische problematiek	3	2,0	/
Agressief gedrag vertonen	4	2,7	5,5
CNW volzet	46	31,3	29,9
Domicilie buiten arrondissement	24	16,3	12,6
Geseind staan voor arrestatie	1	0,7	0
In staat van dronkenschap/onder invloed van drugs	4	2,7	7,9
Mensen zonder papieren	1	0,7	8,7
Past niet in de doelgroep	22	15,0	4,7
Minderjarig	1	0,7	1,6
Politiek vluchteling	1	0,7	/
Stopnachten (nachtopvang Brugge)	6	4,1	3,1
Vertonen psychische stoornis	6	4,1	12,6
Voorkomen op de schorsingslijst	28	19,0	13,4
Totaal	147	100	100

Er zijn toch wel verschillen met vorig jaar. Vier categorieën kennen een daling: “Agressief gedrag vertonen”, “In staat van dronkenschap/oiv drugs”, “Mensen zonder papieren” en “Vertonen psychische stoornis”. Vier andere categorieën, namelijk “CNW volzet”, “Domicilie buiten arrondissement”, “Past niet in de doelgroep” en “Voorkomen op de schorsingslijst”, kennen daarentegen een stijging.

Daarnaast weigerden dit jaar 31 personen zelf het aangeboden bed, kwamen 27 personen niet opdagen en verlieten 7 personen het crisisbed.

C. Crisisbed

1. Aantal opnames

Totaal aantal opnames = **485**

Dit is 68,1% van alle aanmeldingen (712) (vorig jaar 73,4%) en 85,8% van de aanvaarde aanmeldingen (565) (vorig jaar 87,7%).

Naam nachtopvang	Aantal
(M) Jongvolwassenen Stasegemsestraat	29
(M) MAnnenopvang Aalbeeksesteenweg	70
(V) jongvolwassenen Stasegemsestraat	7
(V) studio	31
(V) Vrouwenopvang Blekersstraat	18
2de bed AZ Groeninge (na 20u45 056/635275)	41
2de bed OLV Lourdesziekenhuis	13
2de bed: Psychiatrisch Centrum Menen	7
Az Damiaan	14
AZ Sint-Jan, campus H.Serruys	15
CRISISOPV TIELT GSM	4
Crisisopvang Brugge	105
CRISISOPVANG MEULEBEKE	7
CRISISOPVANG ROESELARE	15
De Snuffel	6
M/V - CK Nieuwpoort 6370 - PZ Westkust	3
M/V - De Clep/De Passage - PZ Spoorkin	6
M/V - Huize Zonnelied WZC	1
M/V - OLV Gasthuis WZC	2
M/V - WZC Yzerheem - PZ Polder	3
Psychiatrisch ziekenhuis OLV	18
RUSTHUIS MARIA MIDDELARES (vaste tel)	30
Transitgebouw	24
V - CAW Centraal-West-Vlaanderen Vrouwenopvang	4
WZC De Plataan Izegem	6
Onbekend	6
Totaal	485

2. Aantal overnachtingen

Hier bekijken we het aantal effectieve overnachtingen.

	Aantal opnames	%	Totaal aantal nachten
1 nacht	299	61,6	299
2 nachten	63	13,0	126
3 nachten	75	15,5	225
4 nachten	26	5,4	104
5 nachten	7	1,4	35
6 nachten	3	0,6	18
7 nachten	2	0,4	14
10 nachten	3	0,6	30
12 nachten	6	1,2	72
16 nachten	1	0,2	16
Totaal	485	100%	939

Al de opnames samen zijn goed voor in totaal 939 overnachtingen.

In 2016 stond de teller op 1.103 overnachtingen, gespreid over 571 opnames.

3. Herhaaldelijke opnames

In de volgende tabel bekijken we het aantal cliënten per aantal keer dat ze zijn opgenomen en voor hoeveel nachten.

Aantal keer opgenomen	Aantal unieke cliënten	Totaal aantal opnames	Totaal aantal nachten
1	216	216	456
2	53	106	204
3	12	36	60
4	9	36	69
5	3	15	23
6	3	18	25
7	4	28	50
9	1	9	11
10	1	10	20
11	1	11	21
TOTAAL	303	485	939

De 485 opnames betreffen 303 unieke cliënten. 216 ervan werden 1 keer opgenomen (=71,3%). Dat betekent dat 87 personen herhaaldelijk werden opgenomen (=28,7%).

Het aandeel herhaaldelijke opnames lag in 2016 lager, namelijk 24,6%.

GESLACHT	1 opname		Herhaaldelijke opname		Alle opnames
	#	%	#	%	
Man	118	68,2%	55	31,8%	173
Vrouw	98	75,4%	32	24,6%	130
Totaal	216	71,3%	87	28,7%	303

Binnen de groep van mannen die zijn opgenomen (=173), betreft 68,2% van de opnames een eenmalige opname. Voor de vrouwen ligt dat percentage hoger, namelijk 75,4%. Dat betekent dat er bij de mannen vaker sprake is van een herhaaldelijke opname.

LEEFTIJD	1 opname		Herhaaldelijke opname		Alle opnames
	#	%	#	%	
< 18 jaar	41	87,2%	6	12,8%	47
18-24 jaar	43	70,5%	18	29,5%	61
25-34 jaar	47	65,3%	25	34,7%	72
35-59 jaar	77	70,0%	33	30,0%	110
60+	7	63,6%	4	36,4%	11
Onbekend	1		1		2
Totaal	216	71,3%	87	28,7%	303

Bovenstaande tabel geeft de leeftijd van de cliënten weer, naar het aantal opnames.

4. Doorverwijzing (na nachtopvang)

	Doorverwezen naar:	Aantal	%
0	GEEN DOORVERWIJZING	39	8,0
10	Eigen oplossing	31	6,4
20	Geen oplossing	14	2,9
100	AMBULANTE DIENST CRISISNETWERK	106	21,8
200	ANDERE AMBULANTE DIENST	4	0,8
201	Algemeen Welzijnswerk	85	17,5
202	OCMW	126	25,9
203	Buurtwerk - straathoekwerk	3	0,6
207	Politie – dienst jeugd en gezin	4	0,8
208	Justitiehuis	0	0,0
209	Andere sociale dienst	2	0,4
210	CB Jeugdzorg	1	0,2
400	DOORVERWIJZING NAAR OPNAME	5	1,0
410	Algemeen welzijnswerk (O)	18	3,7
421	Algemeen Ziekenhuis (O)	2	0,4
422	Psychiatrisch centrum – PAAZ (O)	3	0,6
423	ESPI (O)	1	0,2
424	Drug hulpverlening (O)	0	0,0
430	Bijzondere jeugdzorg (O)	0	0,0
440	Centrum integrale gezinsbegeleiding (O)	2	0,4
460	Crisisopvang georganiseerd door OCMW	6	1,2
470	Sector VAPH	0	0,0
500	DOORVERWEZEN NAAR WINTERNACHTOPVANG	18	3,7
600	TERUG NAAR CRISISNETWERK	8	1,6
	Andere	6	1,2
	Andere (O)	3	0,6
	Totaal	487	100

D. Ambulante dienst

	Aantal	Aangekomen
Algemeen Onthaal Brugge CAW Noord West - Vlaanderen	29	18
CAW ZWVI AWW Menen	1	0
CAW ZWVI BeWo Thuisloosheid	4	4
CAW ZWVL JAC Kortrijk-waregem	2	2
CAW ZWVL Onthaal Kortrijk	3	3
crisisopvang CAW Noord West -Vlaanderen	23	22
Jongeren Advies Centrum Brugge	5	4
OCMW Blankenberge	3	1
OCMW Brugge	9	5
OCMW Ieper	1	0
OCMW Kurne	1	1
OCMW Torhout	1	0
OCMW Wevelgem	1	1
OCMW Zedelgem	2	2
OCWM Knokke-Heist	2	2
onthaal welzijn	22	20
vzw Oranje	2	1
Zorgteam LPAI	22	0
Totaal	133	86